



Stichting Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten
Nederlandlaan 234 – 2711 JH – Zoetermeer – KvK: 69709769
st. geschil alternat thera NL63 INGB 0008108474 info@gatgeschillen.nl
Rijks erkend sinds 2017
Gatgeschillen.nl

1. Algemeen

Dit privacyreglement beschrijft hoe ANNA KOLENDA eenmanszaak, handelend onder de naam ANNA KOLENDA (hierna de 'Therapeut'), de privacy van de gebruiker van de website (hierna de 'Gebruiker') regelt en eerbiedigt en welke informatie over de Gebruiker van de website wordt verzameld. Daarbij beschrijft huidig document tevens hoe de Therapeut gegevens verzamelt, opslaat en gebruikt in de functie als complementair zorgverlener. Dit indien de gebruiker van de website gebruik maakt van de diensten van de Therapeut, wanneer dit het geval is wordt naar de gebruiker van de website gerefereerd al de 'Cliënt'.

2. Toestemmingsverzoek en voorbehouden privacyreglement

Bij gebruik van de website van de Therapeut wordt dit privacy statement bij iedere Gebruiker onder de aandacht gebracht en gevraagd hiermee akkoord te gaan. Bovendien wordt aangegeven dat verder gebruik maken van e website betekent dat wordt ingestemd met het gebruik van cookies en huidig privacy statement. De Therapeut verzoekt de Gebruiker dit privacyreglement voor het gebruik van de website eerst in zijn geheel te lezen en indien deze niet akkoord gaat met dit privacy reglement de website niet te gebruiken en onmiddellijk te verlaten.

3. Aard te bewaren informatie

Nu en in de toekomst verzamelt de Therapeut informatie over de Gebruikers van deze website. De Therapeut gebruikt de website voor de hieronder gegeven doeleinden.

3.1. Indien de website van de Therapeut gebruik maakt van een webwinkel of andere wijze waarop producten kunnen worden afgenomen.

Voor bestellingen via de website worden om daaraan te voldoen persoonsgegevens bewaard als naam, adres, leeftijd (leeftijd om handelingsbekwaamheid te toetsen – gerechtvaardigd belang), geslacht, e-mailadres en telefoonnummer.

3.2. Indiende website van de Therapeut een wijze heeft om informatie op te vragen (nieuwsbrief of andere informatie) of informatie deelt met de Gebruiker.

Voor het opvragen van informatie via de website worden om daaraan te voldoen ook persoonsgegevens bewaard als naam, adres, leeftijd (leeftijd om handelingsbekwaamheid te toetsen – gerechtvaardigd belang), geslacht, e-mailadres en telefoonnummer.

3.3. Indien de website van de Therapeut een wijze heeft voor de Gebruiker om zich in te schrijven of aan te melden voor complementaire zorg of indien de website hiermee adverteert of oproept tot het afnemen hiervan (Gebruiker wordt Cliënt).

De Therapeut verzamelt meer gegevens van een Cliënt dan van een standaard gebruiker. Voor elke Cliënt is de Therapeut wettelijk verplicht een uitgebreid cliëntendossier bij te houden. Zie hiervoor artikel 3.4.

3.4. De Therapeut houdt een dossier bij van elke Cliënt.

In dit dossier staan de volgende soort gegevens van de Cliënt: naam, adres, leeftijd (leeftijd om handelingsbekwaamheid te toetsen – gerechtvaardigd belang), geslacht, e-mailadres, telefoonnummer, medische gegevens, aantekeningen over de (geestelijke) gezondheidstoestand van de Cliënt, en gegevens over de door de Therapeut uitgevoerde onderzoeken en behandelingen betreffende de Cliënt en de frequentie waarmee de Cliënt zorg afneemt van de therapeut. In het kort documenteert de Therapeut elke keer dat de Cliënt zorg afneemt wie welke zorg wanneer afneemt. De behandelovereenkomst wordt tevens opgenomen in het cliëntendossier. Het is mogelijk dat de Therapeut, met nadrukkelijk toestemming van de Cliënt, medische gegevens opvraagt bij een collega zorgverlener of bij een huisarts bijvoorbeeld. Dergelijke gegevens worden tevens opgenomen in het dossier.

3.5. E-mailberichten

Als email berichten worden verzonden, kan zulke mail en/of bijbehorende informatie uit de email worden opgeslagen in het kader van het doel waartoe deze email berichten dienen.

4. Doel bewaren informatie

4.1. Administratie

De informatie wordt voor verschillende doeleinden gebruikt. Bewaarde informatie (bewaartermijn is 7 jaar) zoals gemeld in artikel 3.1 en 3.3 wordt gebruikt om bestellingen en leveringen daarvan of indien van toepassing complementaire zorg conform contract af te werken en in rekening te brengen, voor de boekhouding en de afhandeling van eventuele geschillen. Ook informatie afkomstig uit artikel 3.3 of 3.5 kan voor dit doel worden bewaard..

4.2. Verbetering diensten

Verzamelde informatie genoemd in artikel 3.2, 3.3 en 3.5 en eventueel van 3.1 wordt gebruikt om de website te verbeteren en gebruikersgemak van de website te optimaliseren.

4.3. Marketing

Ook kan verzamelde informatie zoals genoemd in punt 3 (met uitzondering van punt 3.4) worden gebruikt om gebruikers te wijzen op voor hen interessante informatie. Verzamelde gegevens (nogmaals met uitzondering van gegevens afkomstig van punt 3.4) worden gebruikt om nieuwe producten en diensten te ontwikkelen. Het gaat hierbij om informatie die tijdens het bezoek aan de website of via andere wegen door de Gebruiker aan de Therapeut worden verstrekt.

Deze gegevens kunnen gebruikt worden voor marketingdoeleinden en als geanonimiseerde statistische informatie voor klanten en zakelijke partners.

Privacygevoelige gegevens, bijvoorbeeld creditcardinformatie, worden vertrouwelijk behandeld en niet aan derden beschikbaar gesteld. Om de kwaliteit van producten en diensten te kunnen optimaliseren, registreert de Therapeut het gebruik van ondersteunende diensten bij producten, evenals gebreken of klachten ten aanzien van producten. Het kan daarbij gaan om serienummers en informatie over de aankoop zoals bijvoorbeeld de aanschafdatum. Een Gebruiker kan worden gevraagd

informatie over zichzelf te verstrekken ten behoeve van levering of terugzenden van producten. Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor commerciële doelen als een Gebruiker klant is (AVG-grondslag: uitvoering overeenkomst en/of gerechtvaardigd belang) of als daar vooraf ondubbelzinnig toestemming voor is verleend conform de AVG.

4.4. Het cliëntendossier

De Therapeut is wettelijk verplicht van elke Cliënt een dossier bij te houden in een daarvoor bestemd cliëntendossier. De gegevens in dit dossier blijven 20 jaar bewaard. De gegevens in het dossier worden gebruikt om effectief zorg te kunnen verlenen. Daarbij kan de informatie gebruikt worden voor verscheidene andere doelen:

4.4.1 Financiële administratie – Voor het opstellen van een factuur bijvoorbeeld.

4.4.2 Geanonimiseerd bespreken tijdens een intervisie – De Therapeut kan met een collega-therapeut intervisie hebben en dan de Cliënt bespreken. Dit is geanonimiseerd; er is geen naar een persoon herleidbare informatie die wordt besproken.

4.4.3 Informeren andere hulpverleners – Wanneer bijvoorbeeld de Therapeut afwezig is en een andere therapeut waarneemt, bij doorverwijzing naar een andere therapeut (vind niet plaats zonder toestemming Cliënt).

4.4.4 Indien het cliëntendossier voor een ander doeleinde gedeeld wordt, wordt dit gedaan met toestemming van de Cliënt.

4.5. Informatie op de zorgnota

De Cliënt ontvangt een zorgnota indien er complementaire zorg is geleverd door de Therapeut. In de praktijk komt het erop neer dat deze na betaling per pin of contact direct wordt meegegeven of anders later met een wachtwoord per email gestuurd wordt naar het door de Cliënt opgegeven emailadres. Op de nota staat de volgende informatie van de Cliënt: naam, adres, woonplaats, geboortedatum, kosten van het consult, omschrijving van de gegeven zorg soort, datum van de behandeling. Deze informatie is voor de administratie van de Cliënt en kan, indien de behandelingen van de Therapeut in aanmerking komen voor vergoeding van een zorgverzekeringsmaatschappij, worden ingediend bij de vergoedende zorgverzekeringsmaatschappij.

5. Veranderingen aan het privacyreglement

In de toekomst kunnen de manier waarop informatie wordt gebruikt of ingezet en doelen waartoe dit gebeurt veranderen. De Therapeut zal in dat geval de veranderingen in een herzien privacyreglement vermelden en deze op de website plaatsen. Gebruikers die niet akkoord zijn met de herziening van het privacyreglement kunnen hun bezwaar sturen naar onderstaand correspondentieadres of emailadres zoals vermeld bij artikel 9. De Therapeut zal bezwaren respecteren en in acht nemen. Indien geen bezwaren worden ingediend, wordt de bezoeker geacht akkoord te gaan met de veranderingen indien gebruik wordt gemaakt van de website.

6. Wijzigingen gegevens of vragen over privacy

Indien de Gebruiker of de Cliënt de door de Therapeut bewaarde informatie wil wijzigen of laten schrappen of indien de Gebruiker of de Cliënt vindt dat de informatie wordt gebruikt voor een ander doel dat waarvoor deze is verstrekt, dan dient de Gebruiker of Cliënt dit te melden aan de Therapeut; dit dan via post of email zoals is vermeld bij artikel 9. De Therapeut zorgt dan voor aanpassingen of schrapping van de gegevens, met uitzondering van de informatie die wettelijk vereist is of rechtstreeks met een gesloten overeenkomst samenhangt indien het bewaren van de informatie daarvoor noodzakelijk is.

7. Veiligheid

De Therapeut gebruikt standaardtechnologieën om de veiligheid zoveel mogelijk te garanderen en toegang van onbevoegden zoveel mogelijk te verhinderen. Toch kan e.e.a niet met volledige zekerheid worden gegarandeerd. De Therapeut is niet aansprakelijk voor onbevoegd gebruik van in artikel 3 genoemde informatie of toegang tot de website. De Therapeut adviseert wachtwoorden regelmatig te veranderen en alleen te werken met een betrouwbare en veilige browser.

8. Adres gebruiker website

Gebruikers en Cliënten zijn verplicht de Therapeut van adreswijzigingen en wijzigingen van andere contactgegevens op de hoogte te stellen. Zolang de Therapeut geen verhuisbericht of bericht wijziging andere contactgegevens ontvangt, worden de laatste bij de Therapeut bekende gegevens aangenomen als de juiste gegevens. Hieruit voortvloeiende miscommunicatie of verkeerde bezorging is voor rekening en risico van de Gebruiker of Cliënt. Zolang een nieuw adres niet is doorgegeven blijft deze aansprakelijk voor door de Gebruiker of Cliënt bestelde producten die op het oude adres worden afgeleverd.

9. Contact- en identiteitssgegevens

De Therapeut is bereikbaar via de volgende gegevens:

Volledige naam:	Anna Kolenda (eenmanszaak)
Tevens handelend onder de handelsnaam:	Anna Kolenda
Correspondentie:	Havenstraat 168 3024TL Rotterdam
Bezoekadres:	Havenstraat 168 3024TL Rotterdam
Telefoon:	+31 624820185
E-mail:	anna@annakolenda.nl
KvK-nummer:	80087299

10. Aanvullende informatie

10.1 Klachten betreffende de wijze van omgang met de informatie van de Gebruiker of Cliënt kunnen, indien gewenst, tevens worden gemeld via de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

10.2 Indien de Gebruiker of Cliënt een foto of andere afbeelding deelt als onderdeel van de informatie in artikel 3, dan wordt deze foto of afbeelding tevens opgeslagen als informatie vermeld in artikel 4.

10.3 Indien er door de Cliënt of Gebruiker tevens gebruik wordt gemaakt van een programma of software voor het delen van informatie zonder inmenging van de Therapeut, is het mogelijk dat dit programma of software de informatie zelfstandig en zonder inmenging van de Therapeut deelt, verspreidt, etc. De Therapeut kan niet instaan voor de wijze waarop het programma of software in een situatie beschreven in huidig artikel 10.3 omgaat met informatie.

10.4 Indien de Therapeut gebruik maakt van de diensten van een derde partij die fungeert als verwerker van informatie zoals beschreven in artikel 3, heeft de Therapeut een Verwerkersovereenkomst met deze partij afgesloten.

11. Cookies

De website van de Therapeut maakt gebruik van cookies.